

# EVREUX PORTES DE NORMANDIE

eau potable : Régie EPN

## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

### **Exercice 2022**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

## Table des matières

1.	Caractérisation technique du service .....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service .....	4
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés .....	4
1.5.	Eaux brutes .....	5
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau .....	5
1.5.2.	Achats d'eaux brutes .....	6
1.6.	Eaux traitées.....	6
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022.....	6
1.6.2.	Production .....	7
1.6.3.	Achats d'eaux traitées .....	8
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice .....	8
1.6.5.	Autres volumes.....	9
1.6.6.	Volume consommé autorisé .....	9
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	9
2.	Tarification de l'eau et recettes du service .....	10
2.1.	Modalités de tarification .....	10
2.2.	Facture d'eau type (D102.0) .....	11
2.3.	Recettes.....	12
3.	Indicateurs de performance .....	13
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	13
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....	13
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	15
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....	15
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	16
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	16
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....	17
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....	17
3.5.	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....	19
3.6.	Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....	19
3.7.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....	19
3.8.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....	21
3.9.	Taux de réclamations (P155.1) .....	21
4.	Financement des investissements.....	22
4.1.	Branchements en plomb.....	22
4.2.	Montants financiers.....	22
4.3.	État de la dette du service .....	22
4.4.	Amortissements .....	22
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service .....	23
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	23
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	24
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....	24
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....	24
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs .....	25

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : EVREUX PORTES DE NORMANDIE
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : Régie EPN
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération

- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Angerville-la-Campagne, Arnières-sur-Iton, Aviron, Boncourt, Caugé, Cierrey, Dardez, Fauville, Fontaine-sous-Jouy, Gauciel, Gauville-la-Campagne, Gravigny, Guichainville, Huest, Irreville, Jouy-sur-Eure, La Chapelle-du-Bois-des-Faulx, La Trinité, Le Boulay-Morin, Le Mesnil-Fuguet, Le Plessis-Grohan, Le Val-David, Le Vieil-Évreux, Les Baux-Sainte-Croix, Les Ventes, Miserey, Normanville, Parville, Prey, Reuilly, Sacquenville, Saint-Germain-des-Angles, Saint-Luc, Saint-Martin-la-Campagne, Saint-Sébastien-de-Morsent, Saint-Vigor, Sassey, Tourneville, Émalleville, Évreux
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un schéma de distribution  Oui, date d'approbation\* : .....  Non au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : révision annuelle, 13/04/2021 et 13/10/2022
- Existence d'un schéma directeur  Oui,

\* Approbation en assemblée délibérante

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Régie par Régie simple

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **84 857** habitants au 31/12/2022 (84 561 au 31/12/2021).

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

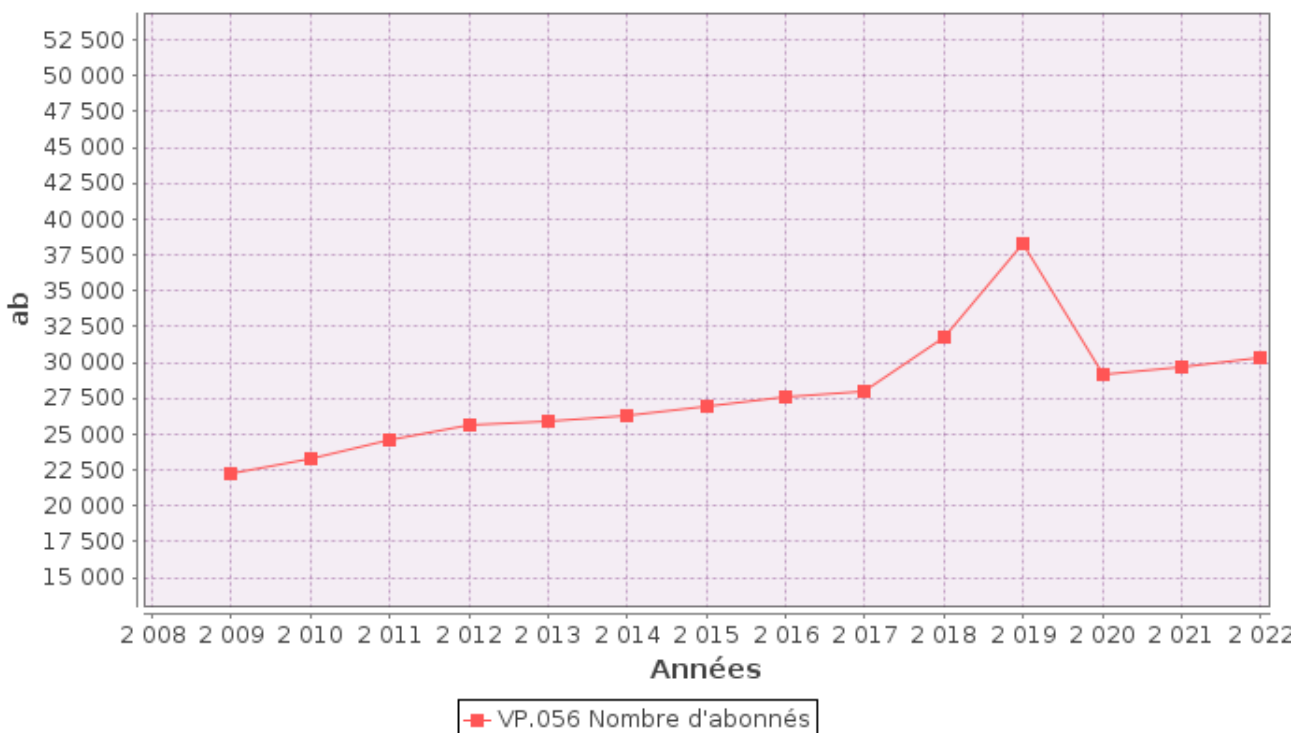
Le service public d'eau potable dessert **30 279** abonnés au 31/12/2022 (29 622 au 31/12/2021).

Commentaire concernant le nombre d'abonnés desservis : Données fournies par notre prestataire de service clientèle Eaux de Normandie

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 40,64 abonnés/km au 31/12/2022 (39,71 abonnés/km au 31/12/2021).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,8 habitants/abonné au 31/12/2022 (2,85 habitants/abonné au 31/12/2021).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 159,06 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022. (147,96 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2021).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 7 025 443 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2022 (7 167 458 pour l'exercice 2021).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux <sup>(1)</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F3 (Arnières s/ Iton)		250	574 109	576 800	0,5%
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F12.2 (Evreux)		88	332 977	317 345	-4,7%
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F12.1 (Evreux)		82	300 973	324 164	7,7%
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F13.2 (Evreux)		52	123 296	182 619	48,1%
Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F7 (Arnières s/ Iton)		258	605 949	610 400	0,7%
Prélèvement d'eau COTEAU ITON- F15 (Arnières s/ Iton)		50	181 529	95 675	-47,3%
Forage n° 1 "Les Grands Prés" Fontaine sous Jouy		55	206 307	203 380	-1,4%
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F13.1 (Evreux)		88	310 019	230 953	-25,5%
Prélèvement d'eau COTEAU ITON- F9 (Arnières s/ Iton)		40	176 041	184 455	4,8%
Prélèvement d'eau CHENAPPEVILLE F5.6 (Arnières s/ Iton)		762	2 538 078	2 528 647	-0,4%
Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F8.2 (Arnières s/ Iton)		230	584 375	530 710	-9,2%
Prélèvement d'eau LES BAUX SAINTE CROIX			0	0	___%
Prélèvement d'eau COTEAUX ITON- F14 (Arnières s/ Iton)		60	183 513	199 824	8,9%

Prélèvement d'eau COTEAU ITON- F16 (Arnières s/ Iton)		40	136 852	160 557	17,3%
Prélèvement d'eau LES JARDINS 2 (Tourneville)		150	223 119	198 325	-11,1%
Prélèvement d'eau VALLEE ITON- F8.1 (Arnières s/ Iton)		90	266 011	274 717	3,3%
Prélèvement d'eau CHENAPPEVILLE F5.7 (Arnières s/ Iton)			0	0	___%
Prélèvement d'eau Le Bois de la Côte (Vieil-Evreux)		90	142 677	154 850	8,5%
Prélèvement d'eau LA VALLE DE LA MOUCHE (Parville)		160	281 633	252 022	-10,5%
<b>Total</b>			7 167 458	7 025 443	-2%

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

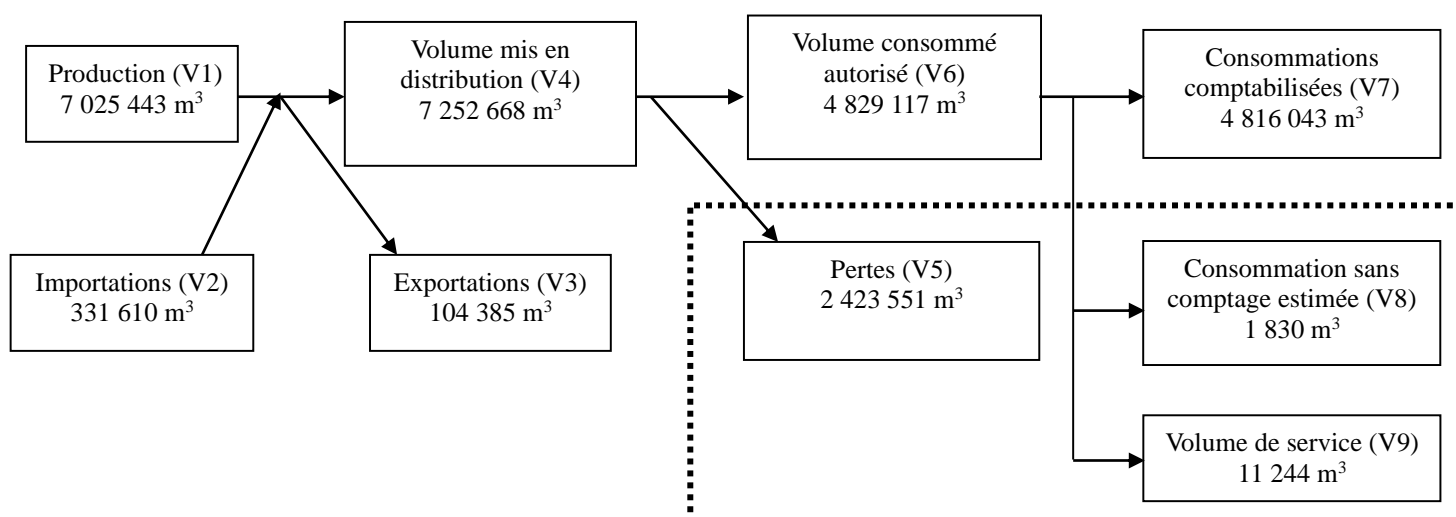
### 1.5.2. Achats d'eaux brutes



SANS OBJET

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022

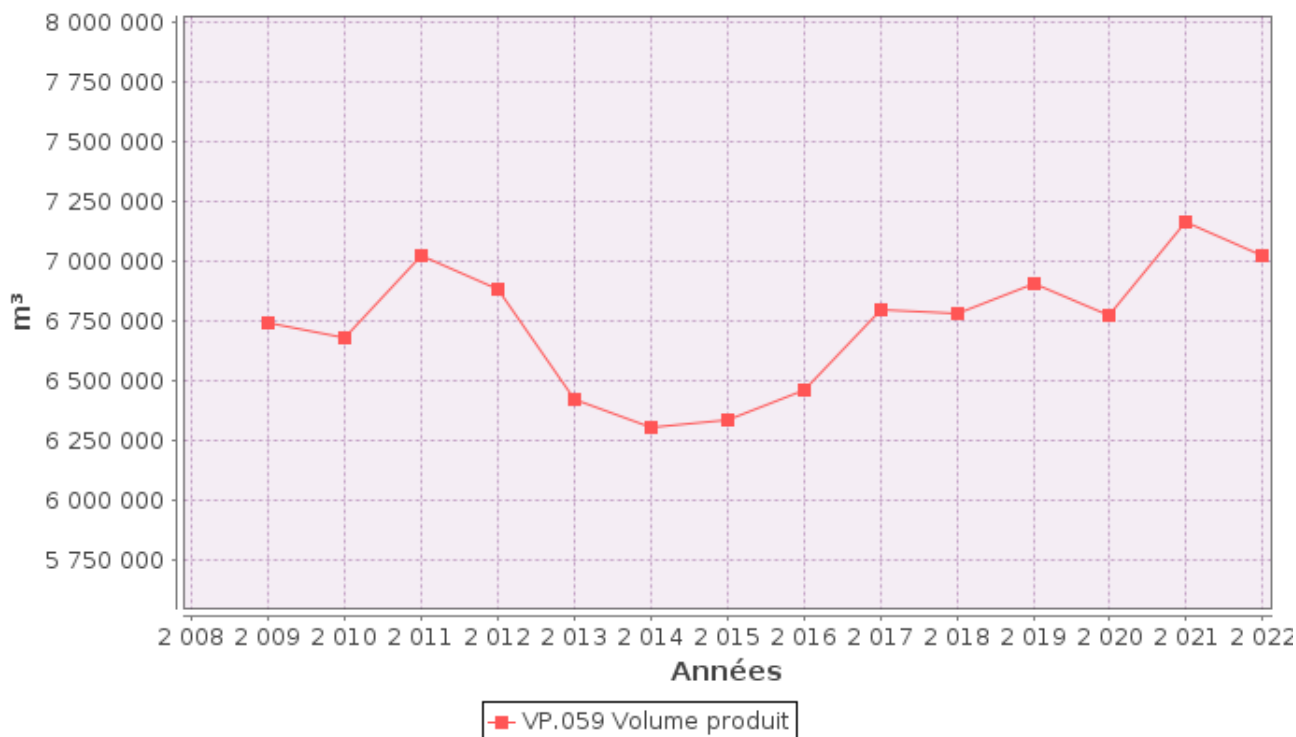




## 1.6.2. Production

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2022
Prélèvement d'eau VALLEE ITON-F3 (Arnières s/ Iton)	574 109	576 800	0,5%	60
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F12.2 (Evreux)	332 977	317 345	-4,7%	80
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F12.1 (Evreux)	300 973	324 164	7,7%	80
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F13.2 (Evreux)	123 296	182 619	48,1%	80
Prélèvement d'eau VALLEE ITON-F7 (Arnières s/ Iton)	605 949	610 400	0,7%	60
Prélèvement d'eau COTEAU ITON-F15 (Arnières s/ Iton)	181 529	95 675	-47,3%	60
Forage n° 1 "Les Grands Prés" Fontaine sous Jouy	206 307	203 380	-1,4%	80
Prélèvement d'eau LA QUEUE D'HIRONDELLE - F13.1 (Evreux)	310 019	230 953	-25,5%	80
Prélèvement d'eau COTEAU ITON-F9 (Arnières s/ Iton)	176 041	184 455	4,8%	60
Prélèvement d'eau CHENAPPEVILLE F5.6 (Arnières s/ Iton)	2 538 078	2 528 647	-0,4%	60
Prélèvement d'eau VALLEE ITON-F8.2 (Arnières s/ Iton)	584 375	530 710	-9,2%	60
Prélèvement d'eau LES BAUX SAINTE CROIX	0	0	___%	___
Prélèvement d'eau COTEAUX ITON- F14 (Arnières s/ Iton)	183 513	199 824	8,9%	60
Prélèvement d'eau COTEAU ITON-F16 (Arnières s/ Iton)	136 852	160 557	17,3%	60
Prélèvement d'eau LES JARDINS 2 (Tourneville)	223 119	198 325	-11,1%	60
Prélèvement d'eau VALLEE ITON-F8.1 (Arnières s/ Iton)	266 011	274 717	3,3%	60
Prélèvement d'eau CHENAPPEVILLE F5.7 (Arnières s/ Iton)	0	0	___%	60
Prélèvement d'eau Le Bois de la Côte (Vieil-Evreux)	142 677	154 850	8,5%	80
Prélèvement d'eau LA VALLE DE LA MOUCHE (Parville)	281 633	252 022	-10,5%	80
<b>Total du volume produit (V1)</b>	<b>7 167 458</b>	<b>7 025 443</b>	<b>-2%</b>	___



### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2022
<b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b>	<b>306 477</b>	<b>331 610</b>	<b>8,2%</b>	<b>80</b>

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

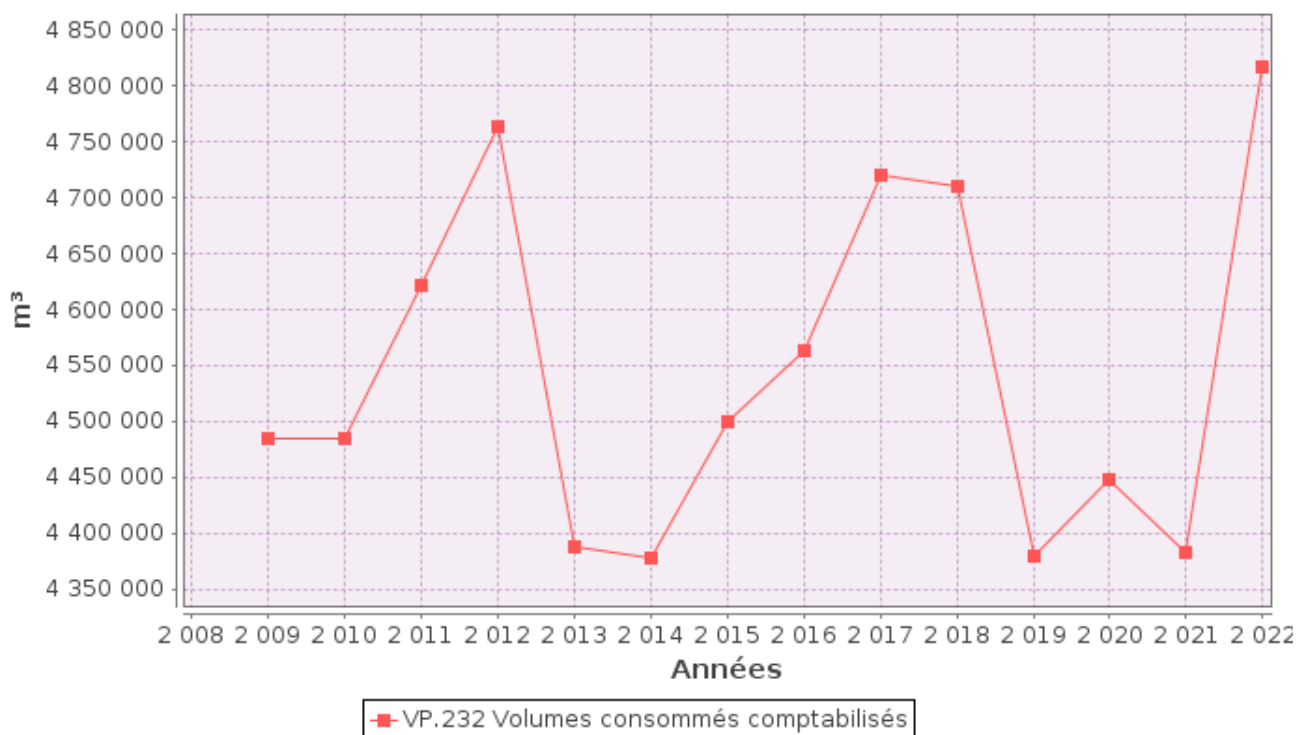


Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup>	Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	4 382 937	4 816 043	9,9%
Abonnés non domestiques	0	0	___%
<b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>	<b>4 382 937</b>	<b>4 816 043</b>	<b>9,9%</b>
Service de <sup>(2)</sup>			
Service de <sup>(2)</sup>			
<b>Total vendu à d'autres services (V3)</b>	<b>140 017</b>	<b>104 385</b>	<b>-25,4%</b>

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.





### 1.6.5. Autres volumes



	Exercice 2021 en m3/an	Exercice 2022 en m3/an	Variation en %
<b>Volume consommation sans comptage (V8)</b>	<b>1 830</b>	<b>1 830</b>	<b>0%</b>
<b>Volume de service (V9)</b>	<b>14 910</b>	<b>11 244</b>	<b>-24,6%</b>

Commentaire concernant le volume consommé sans comptage : 1818 m3 pour les essais poteaux incendie +12m3 désinfections

Commentaire concernant le volume de service : 3124m3 pour les lavages de réservoirs + 8000m3 eaux de service UTEP + 120m3 analyseurs de chlore

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



	Exercice 2021 en m3/an	Exercice 2022 en m3/an	Variation en %
<b>Volume consommé autorisé (V6)</b>	<b>4 399 677</b>	<b>4 829 117</b>	<b>9,8%</b>

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 745 kilomètres au 31/12/2022 (746 au 31/12/2021).

Commentaire : Linéaire public en service selon calcul SIG-GEO AEP  
stabilisation des résultats des requêtes de longueurs de réseau par le SIG

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2022 et 01/01/2023 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 20 € au 01/01/2022  
20 € au 01/01/2023

Tarifs	Au 01/01/2022	Au 01/01/2023
<b>Part de la collectivité</b>		
Part fixe (€ HT/an)		
Abonnement DN 15mm y compris location du compteur	55,52 €	55,52 €
Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )		
Prix au m <sup>3</sup>	1,319 €/m <sup>3</sup>	1,39 €/m <sup>3</sup>
<b>Taxes et redevances</b>		
Taxes		
Taux de TVA <sup>(2)</sup>	5,5 %	5,5 %
Redevances		
Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0,09 €/m <sup>3</sup>	0,09 €/m <sup>3</sup>
Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,38 €/m <sup>3</sup>	0,38 €/m <sup>3</sup>

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

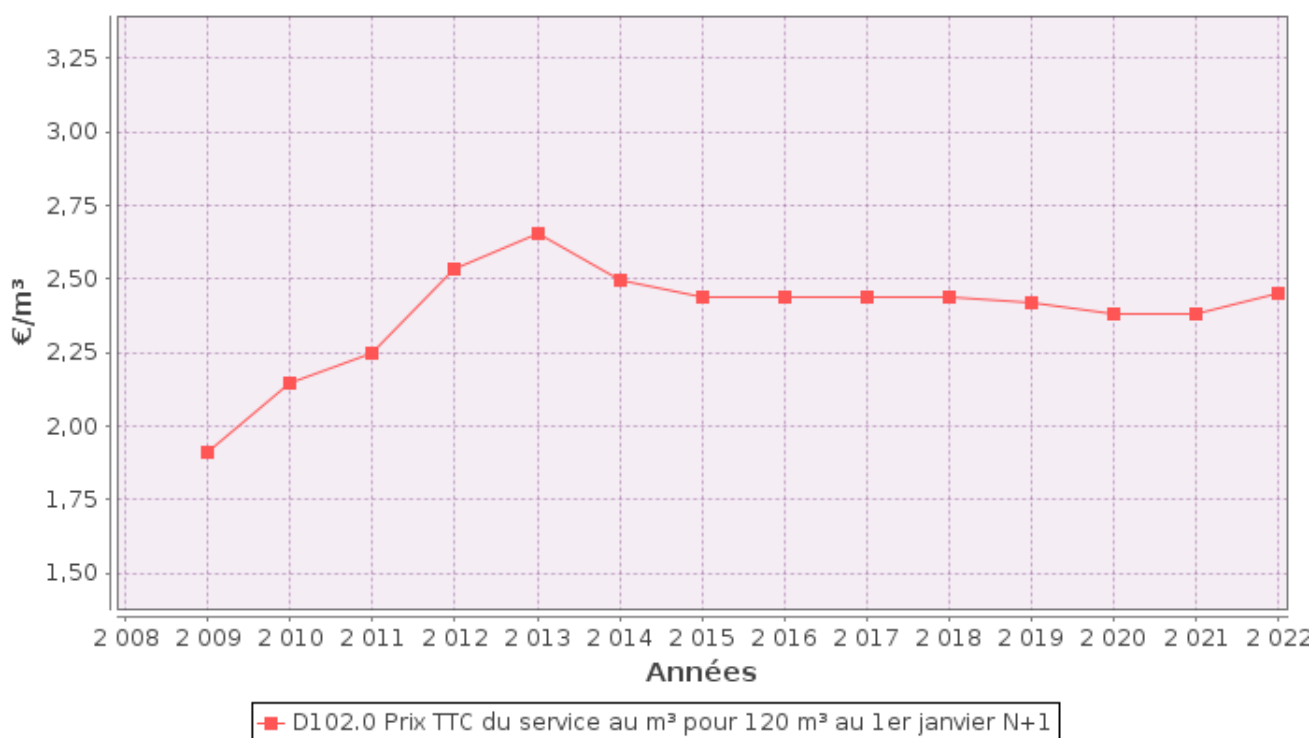
- Délibération du 13/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2022 effective à compter du 01/01/2023 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2022 et au 01/01/2023 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2022 en €	Au 01/01/2023 en €	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe annuelle	55,52	55,52	0%
Part proportionnelle	158,28	166,80	5,4%
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	213,80	222,32	4%
<b>Taxes et redevances</b>			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	10,80	10,80	0%
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	45,60	45,60	0%
TVA	14,86	15,33	3,1%
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	71,26	71,73	0,7%
<b>Total</b>	<b>285,06</b>	<b>294,05</b>	<b>3,1%</b>
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>	<b>2,38</b>	<b>2,45</b>	<b>2,9%</b>



**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Depuis 2023 le tarif est intégralement harmonisé sur EPN (hors syndicats de la Paquetterie et SIAEVE).

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

semestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

semestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2022 sont de 4 816 043m<sup>3</sup>/an (4 457 625m<sup>3</sup>/an en 2021).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2021 en €	Exercice 2022 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	9 159 794.01 €	9 745 652.55 €	
<i>dont abonnements</i>	2 310 373.66 €	2 380 788.20 €	
Recette de vente d'eau en gros	54 694,15 €	78 950.17 €	
Recette d'exportation d'eau brute	0	0	
Total recettes de vente d'eau	9 214 282.16 €	9 824 602.72 €	+ 6.62 %
Recettes liées aux travaux	0	0	
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (préciser)			
Frais Accès	79 540.02 €	73 940.05 €	
Préservation des ressources	477 144.90 €	523 066.51 €	
Pollution	1 734 039.82 €	1 923 810.63 €	
Modernisation des réseaux	634 284.53 €	709 710.41€	
Mise en demeure de paiement	14 238.00 €	178 353.00 €	
Duplicata de factures	0	235.20 €	
Total autres recettes	2 939 247.27 €	3 409 115.80 €	+ 15.99 %
Total des recettes	12 098 835.28 €	13 233 718.52 €	+ 9.38 %

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2022 : 13 233 718.52 € (12 153 529.29 € au 31/12/2021).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. *Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)*



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022
Microbiologie	192	0	195	0
Paramètres physico-chimiques	199	0	196	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2021	Taux de conformité exercice 2022
Microbiologie (P101.1)	100%	100%
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100%	100%

### 3.2. *Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)*



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-

dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		96%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	96%	15
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
<b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>	<b>120</b>	-	110

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

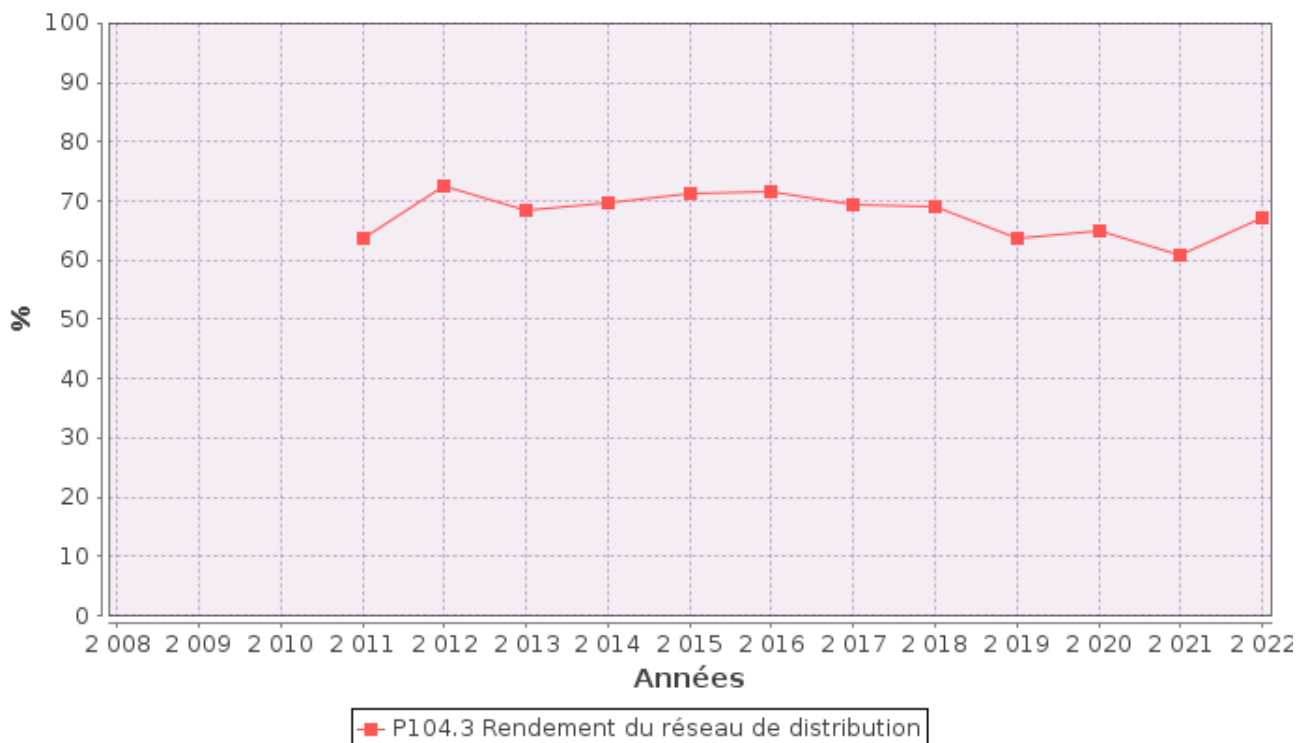
Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Rendement du réseau	60,7 %	67,1 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km]	16,67	18,14
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	59,8 %	66,4 %



### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 9 m<sup>3</sup>/j/km (10,8 en 2021).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

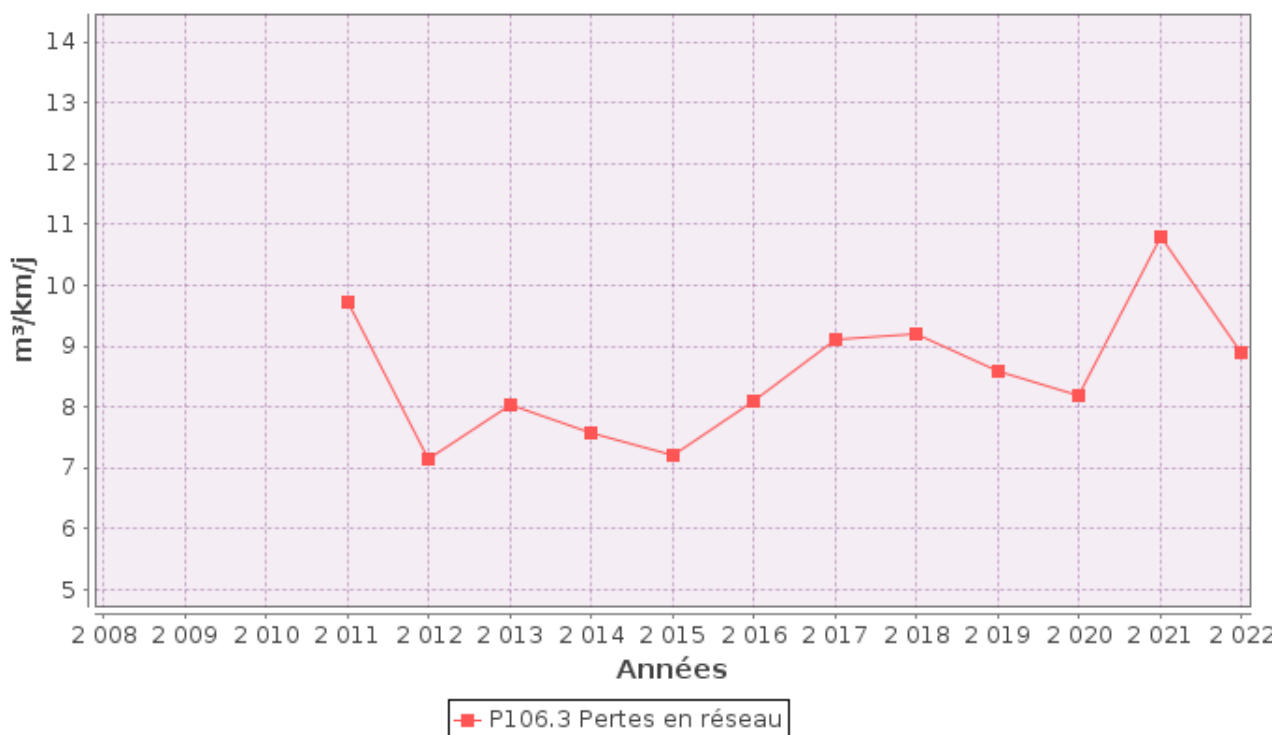


Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des pertes est de 8,9 m<sup>3</sup>/j/km (10,8 en 2021).





### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2018	2019	2020	2021	2022
Linéaire renouvelé en km	1.478	2.172	1.085	1.58	5.60

Au cours des 5 dernières années, 11,7 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0,31% (0,2 en 2021).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu

- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2022, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 65,4% (65,4% en 2021).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, 140 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (63 en 2021), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 4,62 pour 1 000 abonnés (2,13 en 2021).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2021).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

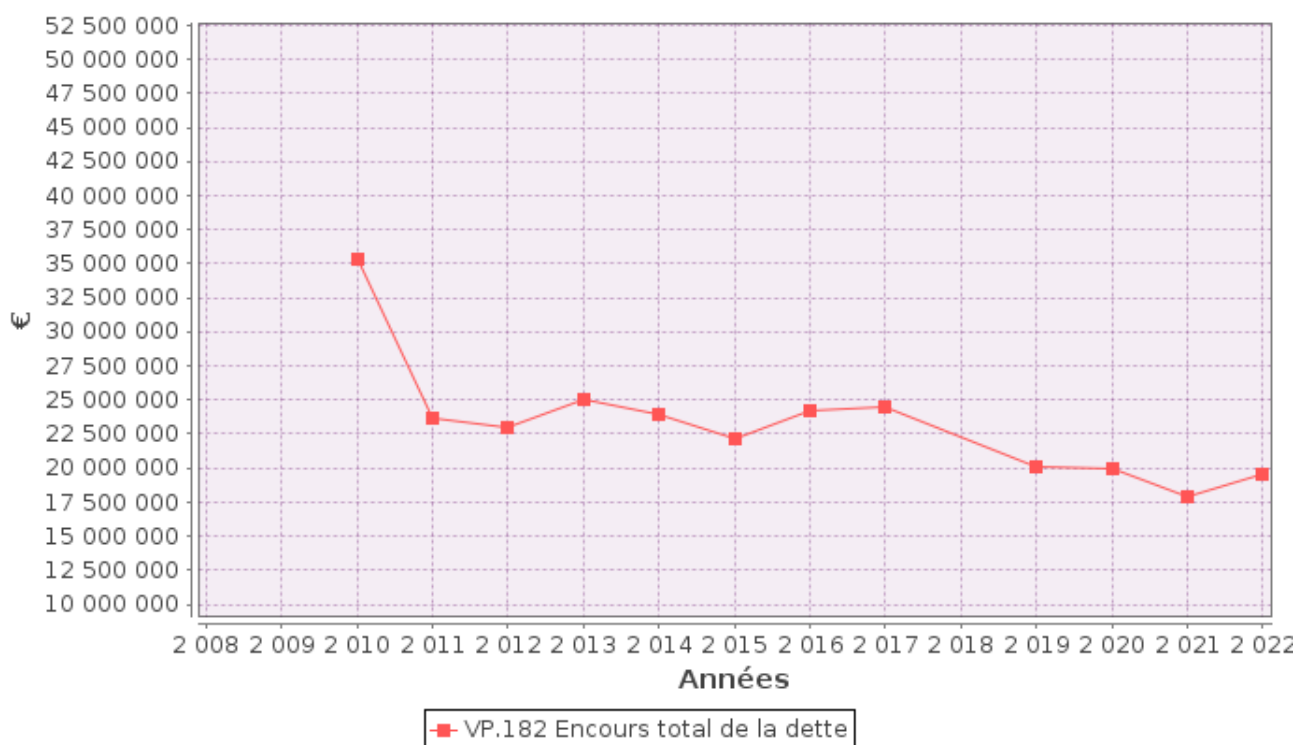
$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Encours de la dette en €	17 895 820	19 508 580,23
Epargne brute annuelle en €	3 356 529	4 178 920,78
Durée d'extinction de la dette en années	5,3	4,7

Pour l'année 2022, la durée d'extinction de la dette est de 4,7 ans (5,3 en 2021).

Commentaire concernant l'encours de la dette : Source CA 2022 et finances actives. ENSEMBLE EPN EAU

Commentaire concernant l'épargne brute annuelle : ENSEMBLE EPN Recettes réelles de fonctionnement - dépenses réelles de fonctionnement



### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2022 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2021	Exercice 2022
Montant d'impayés en € au titre de l'année 2021 tel que connu au 31/12/2022	341 131,51	381 610,55
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2021	11 454 308	11 230 957,72
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2021	2,98	3,4

Pour l'année 2022, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2021 est de 3,4% (2,98 en 2021).

Commentaire concernant le montant d'impayés : ENSEMBLE EPN

SOURCE TRESOR PUBLICS

Commentaire concernant le chiffre d'affaires TTC facturé : ENSEMBLE EPN EAU

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 948

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité :

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, le taux de réclamations est de 25,4 pour 1000 abonnés (2,65 en 2021).

Commentaire : erreur de saisie en 2001, en % au lieu de /1000, c'est le nombre pour 1000 abonnés qu'il faut retenir et pour tout EPN soit  $948 / (7063 + 30279) * 1000 = 25,4$

## 4. Financement des investissements

### 4.1. *Branchements en plomb*



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Le renouvellement des branchements est effectué à l'occasion des opérations de renouvellement des conduites principales et lors de travaux ponctuels de reprise de branchement

### 4.2. *Montants financiers*



	Exercice 2021	Exercice 2022
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	1 008 444.05 €	1 735 352.73 €
Montants des subventions en €	39 066.23 €	162 500 €
Montants des contributions du budget général en €		

### 4.3. *État de la dette du service*



L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2021	Exercice 2022
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	17 895 820	19 508 580,23

### 4.4. *Amortissements*



Pour l'année 2022, la dotation aux amortissements a été de 2 876 977.91 € (3 127 646.37 € en 2021).

**4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service**



Projets à l'étude	Montants prévisionnels en €	Montants prévisionnels de l'année précédente en €

**4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice**



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. *Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)*



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2022, pour l'ensemble EPN, 251 369,12 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0447 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2022 (0,0589 €/m<sup>3</sup> en 2021).

Commentaire : RAMENE A TOUT EPN EAU (/ SOMME DES VOLUMES DU SUD ET DU NORD 802237+4816043=5618880)

### 5.2. *Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)*



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €



## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2021	Exercice 2022
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	84 561	84 857
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]	2,38	2,45
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	2	2
	<b>Indicateurs de performance</b>		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	100%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100%	100%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	60,7%	67,1%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]	10,8	9
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]	10,8	8,9
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,2%	0,31%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	65,4%	65,4%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]	0,0589	0,0447
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	2,13	4,62
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	100%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	5,3	4,7
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,98%	3,4%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	2,65	25,4